Privacystatement

Via de websites www.allegorie-coaching.nl en www.geenlabels.nl (websites van Allegorie coaching en interim-management, verder te noemen Allegorie), worden privacygevoelige gegevens ofwel persoonsgegevens, verwerkt. Daarnaast verwerkt en bewaard Allegorie bijzondere persoonsgegevens wanneer je een traject bij ons start. Persoonlijke gegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Bij de verwerking houden wij ons aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp), de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (veder te noemen Meldcode) stelt. Dat betekent onder andere dat wij:

- duidelijk vermelden met welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij via deze privacyverklaring;
- onze verzameling van persoonsgegevens beperken tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- jou eerst vragen om uitdrukkelijke toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen nemen om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken;
- je recht respecteren om jouw persoonsgegevens op je aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen;
- wij een meldcode moeten hanteren bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling door een stappenplan te volgen om te bepalen of we een melding moeten doen of hulp moeten inschakelen.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welke doelen. Wij raden je aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

1. Als je de website gebruikt, kan je de volgende persoonsgegevens achterlaten:
   - je naam;
   - je e-mailadres;
   - persoonsgegevens die je invult in het contactformulier op de website. De inhoud van je reactie kan bijvoorbeeld ook gegevens over jouw gezondheid bevatten.

2. Bij het aangaan van een kennismakingsgesprek en vervolgtraject worden verder de volgende gegevens bewaard:
   - je adresgegevens;
   - persoonlijke gegevens zoals geboortedatum, achtergrond, medische geschiedenis etc.;
   - gespreksverslag van het kennismakingsgesprek om een begeleidingsplan te kunnen maken;
   - gespreksverslagen van hetgeen in de vervolggesprekken door jou wordt verteld en relevant is voor (eventuele) verder vervolggesprekken en daarmee uitvoering aan de gemaakte overeenkomst.

3. Tussen de gesprekken door of na de laatste sessie kan je contact hebben via mail, WhatsApp of SMS. Deze communicatie wordt bewaard en aan je dossier toegevoegd.

Doeleinden van verwerking

Ad 1.

Wanneer je jouw basisgegevens achterlaat op de website in het contactformulier, worden deze gegevens alleen gebruikt om contact met je op te nemen. De gegevens worden niet op de website of een server opgeslagen maar direct doorgemaild naar Allegorie. Jouw gegevens worden nooit

openbaar gemaakt. Voor het analyseren van statistieken en het optimaliseren van de website worden cookies gebruikt. Hoe deze worden gebruikt, is beschreven in het cookiebeleid dat terug te vinden is op de website. Voor het goed laten functioneren van de website worden cookies van derden gebruikt die geen persoonlijke informatie opslaan tenzij je daar expliciet toestemming voor geeft.

Onder het kopje “Cookies” kan je terugvinden welke cookies er via de website al dan niet worden geplaatst.

Ad 2.
Jouw persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden verwerkt:
- het mogelijk maken van het kwalitatief goed leveren van de dienst;
- het mogelijk maken te factureren en administratie te voeren;
- het aanleggen en opbouwen van een dossier zoals voorgeschreven in de WGBO.

Ad 3.
De tussentijdse communicatie en de communicatie na de laatste sessie, bevat altijd informatie die jij geeft die relevant is voor jouw dossier. Om praktische redenen wordt de gehele communicatie toegevoegd aan het dossier (dus ook de communicatie over het verzetten en/of afmelden voor afspraken).

Bewaartermijnen
Allegorie bewaart je gegevens niet langer dan noodzakelijk om de in deze privacyverklaring genoemde doelen te bereiken.
- dossiers worden 20 (twintig) jaar na de laatste sessie bewaard zoals dat is voorgeschreven in de wet WGBO. Voor minderjarigen geldt dat de termijn van 20 (twintig) jaar ingaat op de dag dat zij meerderjarig worden als de laatste sessie voor hun 18e verjaardag was;
- de financiële administratie van Allegorie wordt 7 jaar bewaard, volgens de wettelijke richtlijnen;
- wanneer je een e-mail stuurt of een vraag stelt via een contactformulier, worden je gegevens nog gedurende maximaal 3 maanden bewaard nadat we hierop hebben gereageerd, dit om eventuele vervolgvragen te kunnen beantwoorden;
- WhatsApp berichten worden, net als contactgegevens in het bedrijfsadresboek, tot 1 jaar na de laatste sessiedatum bewaard voordat ze worden gearchiveerd in het dossier;

Contactformulier
Als je een contactformulier op de website invult, of een e-mail stuurt, dan worden jouw gegevens alleen gebruikt om contact met je op te nemen en/of om jouw vraag af te handelen. Gegevens worden nooit openbaar gemaakt.

Cookies
Allegorie-coaching.nl en Geenlabels.nl maken gebruik van cookies die de website optimaliseren. Dit zijn de functionele of noodzakelijke cookies. Daarnaast worden er, enkel met toestemming van de bezoeker, door derden cookies geplaatst om inzicht in het gebruik van de website te krijgen. De websites voldoen aan de Europese normen gesteld in de General Data Protection Regulation (GDPR).

Functionele cookies van:
- Complianz (regelt je cookie toestemming en voorkeuren)
- Elementor (hierdoor kan je de website goed lezen)

Analytische cookies van:
- Google Analytics (enkel anonieme gegevens worden hiervoor bewaard)

Marketing cookies van:
- Er zijn geen marketing cookies. Wanneer je een van de YouTube video's start, zal je afzonderlijk je voorkeuren aan YouTube moeten aangeven.

Websites van derden
Deze privacyverklaring is niet van toepassing op eventuele websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Het is niet te garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Autoriteit Persoonsgegevens
De Autoriteit Persoonsgegevens is de onafhankelijke Nederlandse toezichthouder die controleert of organisaties zich aan de privacywetgeving zoals de AVG.

Jouw AVG rechten
In de AVG zijn je rechten goed beschermd. Je hebt recht op:
- inzage: je kan altijd inzage krijgen in de gegevens die wij van je bewaren.
- rectificatie: zijn je gegevens onjuist? Dan heb je het recht op aanpassing van je gegevens.
- gegevens verwijderen: als je vindt dat wij onterecht gegevens van je bewaren, heb je in principe het recht ze te laten verwijderen. Hierin zijn wij wel beperkt: wij moeten voldoen aan de WGBO, een wet die van ons vraagt dat wij je gegevens tenminste 20 jaar bewaren.
- beperking van verwerking: hiermee wordt bedoeld dat wij je gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of wanneer je eerder bezwaar hebt gemaakt tegen verwerking. Dit geldt ook als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.
- dataportabiliteit: dit houdt in dat wij je gegevens aan jou ter beschikking stellen als je bijvoorbeeld naar een andere behandelaar wilt overstappen.

Natuurlijk helpen wij jou graag verder als je klachten hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je kunt ons bereiken via de contactgegevens onderaan deze pagina, of via ons contactformulier. Als je ontevreden bent over de manier waarop wij omgaan met je klacht, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Privacy op zorgnota
Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.
- je naam, adres en woonplaats
- je geboortedatum
- je verzekeraar en polisnummer
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'counseling'
- de kosten van het consult

Wijzigingen in deze privacyverklaring
Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

Contactgegevens
Allegorie coaching en interim-management
Lage Stee 9
4847 BJ Teteringen
+31 6 30 04 22 64
mpm @ allegorie-coaching.nl
mpm @ geenlabels.nl

Teteringen, 1 juni 2026