Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige aanbiedingen en overeenkomsten zowel mondelinge als schriftelijke en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel voorbereidende als uitvoerende.

Artikel 1. Definities:

1. De Coach: Allegorie imc geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 67247172 en als registercounsellor ABvC® aangesloten bij de beroepsorganisatie genaamd Algemene Beroepsvereniging voor Counseling (ABvC) onder lidnummer 118389 en het kwaliteitsregister complementaire zorg (RBCZ) onder licentienummer 250109R.
2. De Coachee: opdrachtnemer die als natuurlijke (of rechtspersoon) gebruik maakt/wil maken van de diensten van de Coach.
3. De Overeenkomst: gesloten (behandel)overeenkomst ofwel begeleidingsafspraken tussen de Coach en de Coachee. De aanbieding wordt schriftelijk bevestigd aan de Coachee (na een kennismakingsgesprek) door de Coach. Na ondertekening van de begeleidingsafspraken door de Coachee wordt de aanbieding de Overeenkomst.

Artikel 2. Aanbiedingen

1. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de bij de Coach beschikbare informatie en zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
2. Mondelinge afspraken worden door de Coach altijd schriftelijk en/of per mail bevestigd. Coachee stuurt voor aanvang van het traject één exemplaar van de overeenkomst getekend retour.

Artikel 3. De overeenkomst

1. De overeenkomst is pas geldig wanneer beide partijen de aanbieding hebben ondertekend.
2. De Coachee heeft 14 dagen bedenktijd waardoor hij een bevestigde overeenkomst binnen 14 dagen, zonder extra kosten, kan intrekken. De overeenkomst geldt als gesloten als de bedenktermijn is verstreken of de eerste sessie is gestart.
3. De overeenkomst tussen de Coach en de Coachee wordt aangegaan voor het traject zoals aangegeven in de overeenkomst. Na afloop van de contractperiode kan de overeenkomst in overleg tussen beide partijen (ook stilzwijgend) worden verlengd.
4. De Coach heeft in de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan niet worden aangesproken op een resultaatverplichting.
5. De Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de Coach is uitgegaan van door de Coachee verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

Artikel 4. Wijziging van de overeenkomst

1. De Coach kan niet aan zijn offertes worden gehouden als de Coachee redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
2. De Coach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Coachee als hij gehinderd wordt in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld.

Artikel 5. Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

1. De Coach is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst of uit andere bron heeft verkregen. Alle gesprekken gelden als vertrouwelijk.
2. De Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) en de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) is ten alle tijde van toepassing op de uitvoering van de overeenkomst.
3. De Coach hanteert een privacystatement dat is vermeld op de website.
4. Als er sprake is van een (mogelijke) levensbedreigende situatie is de Coach te allen tijde verplicht dit aan medici, zoals huisarts, te melden. Ook zonder expliciete toestemming van de Coachee.

Artikel 6. Klachtenregeling

1. De Coachee dient zo snel mogelijk na constatering de klacht in bij de Coach. Deze zal binnen 8 dagen na de ontvangst van de klacht deze bevestigen. Verder zal de klacht zo snel als mogelijk worden afgehandeld en in vertrouwen worden behandeld.
2. Wanneer de Coach en de Coachee er samen niet uitkomen, of wanneer de Coachee dit eerder wenst, kan gebruik worden gemaakt van de onafhankelijke klachtenprocedure. Deze loopt via de ABvC en is daar beschreven op https://abvc.nl/homepage/klachten/ . Het vervolgtraject loopt via de SCAG. Deze procedure is te vinden op https://www.scag.nl.

Artikel 7. Ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Partijen mogen de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst direct ontbinden bij aangetekende brief als zich omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
2. Als de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van de Coach op de Coachee onmiddellijk opeisbaar.
3. Onder overmacht wordt verstaan (naast wat in de wet en jurisprudentie wordt begrepen) alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop de Coach geen invloed kan uitoefenen en waardoor de Coach niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
4. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van de Coach opgeschort.
5. Als de Coach bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is hij gerechtigd het reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren en is de Coachee gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijk overeenkomst.
6. Enig recht van de Coachee op de verrekening van zijn eventuele vorderingen op de Coach met welke vordering ook van de Coachee op de Coach is uitdrukkelijk uitgesloten. De Coach heeft te allen tijde het recht en de bevoegdheid om vorderingen die hij heeft op de Coachee te verrekenen met eventuele vorderingen die de Coachee heeft op de Coach.
7. Als tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de Coachee moet worden doorverwezen voor specialistische hulp, zal de Coach dit aangeven en wordt de overeenkomst in overleg ontbonden.

Artikel 8. Annulering en verschuiven van afspraken

1. Annulering van afspraken voortvloeiend uit een overeenkomst dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden.
2. Voor annulering van afspraken gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:
   a. Bij annulering tot 48 uur voor aanvang is de Coachee geen kosten verschuldigd;
   b. Bij annulering tot 24 voor aanvang is de Coachee 50% van het tarief van de afspraak verschuldigd;
   c. Bij annulering binnen 24 uur voor aanvang is de Coachee 100% van het tarief van de afspraak verschuldigd.
3. Voor verschuiving van afspraken gelden de volgende voorwaarden:
   a. Bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang is de Coachee geen kosten verschuldigd;
   b. Bij verschuiving tot 24 uur voor aanvang is de Coachee 50% van het tarief van de afspraak verschuldigd;
   c. Bij verschuiving binnen 24 uur voor aanvang is de Coachee 100% van het tarief van de afspraak verschuldigd;
   d. De Coach is in redelijkheid gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

1. Betaling door de Coachee moet geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Indien na datum van totstandkoming van de overeenkomst een of meer prijsfactoren een verhoging ondergaan is de Coach gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
3. De Coach is gerechtigd ieder jaar de overeengekomen prijs te verhogen of verlagen.
4. Indien sprake is van een traject kunnen partijen schriftelijk een betaling in termijnen overeenkomen.
5. Creditering door de Coach vindt plaats binnen 30 dagen na schriftelijke bevestiging.
6. Als de Coachee in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle eventuele incassokosten, gerechtelijke- en executiekosten voor rekening van de Coachee. De Coachee is over de verschuldigde betaling aan de Coach 2,5% rente per maand verschuldigd en over de incassokosten eveneens rente verschuldigd.
7. Wanneer een incassotraject wordt gestart door de Coach worden àlle nog openstaande vorderingen bij de Coachee meegenomen en geldt voor die vorderingen eveneens lid 6.

Artikel 10. Vindplaats en wijziging algemene voorwaarden

1. Van toepassing is steeds de laatst versie c.q. de versie zoals die gold op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst met de Coach.
2. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Teteringen, 1 februari 2026